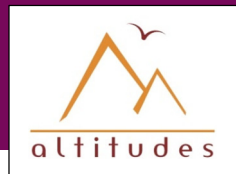


ENTRETIENS – PERFECTIONNEMENT

Les invariants des entretiens



FAIRE LE POINT- EFFICACITE – ETAPES – POSTURE – COMMUNICATION – RELATION - STRATEGIE

Objectifs

L'entretien est l'outil de base de l'accompagnement. C'est un moment important, stratégique, qui demande aux professionnels une attention permanente.

Les objectifs de ces journées sont :

- **Identifier et mémoriser les invariants** des entretiens
- **Savoir expliquer** en quoi ils peuvent concourir, chacun, à l'efficacité des accompagnements,
- **Faire le point sur sa pratique** en établissant son autoévaluation et travailler ses points de progression par de la mise en pratique

Contenu

Premier invariant : un cadre

- Cadre sociétal et institutionnel
- Lieu, temporalité
- Personnalités et leurs cadres de références
- Ethique et déontologie

Deuxième invariant : un objectif et une posture qui en découle

- Quel est l'objectif de « cet » accompagnement ?
- Principes favorisant l'efficacité de l'entretien d'accompagnement (créativité- curiosité- maîtrise- co-construction- époké – optimisme adapté...)

Troisième invariant : un trio interdépendant Relation-Communication-Stratégie

- La relation :
 - Le professionnel et la personne accompagnée : confiance- lien- accompagnement sous-contrainte- quand le lien se rompt
 - Le professionnel avec lui-même : que faire de ses opinions et idées- comment se servir de ses ressentis
- La communication :
 - Influence et éthique-
 - Savoir questionner-écouter- reformuler-choisir les mots-se taire- que faire du non-verbal
 - Utiliser la métacommunication
- La stratégie :
 - Savoir s'observer/s'écouter travailler pour s'orienter

Quatrième invariant : des étapes

- Préparer, se préparer
- Accueillir encore et toujours
- La première étape – Introduction- Impact sur le type d'entretien
- La deuxième étape selon les cas
 - Questionner, comprendre- Elargir le champ d'investigation- aider à problématiser - aider à prioriser-
 - Définir un objectif contractualisé et formaliser un engagement réciproque- Définir une première étape et vérifier son « écologie »
 - Ou faire le point sur l'avancement d'un projet - ne rien prendre pour acquis
 - Ou choisir stratégiquement une autre modalité
- Conclure l'entretien en préparant l'accueil du suivant

Public et pré-requis

Tout-e **professionnel-le** en situation d'accompagnement social ou professionnel .

Ce stage s'adresse à des **professionnel-les expérimenté-es** et souhaitant **prendre du recul** pour améliorer leurs pratiques.

(Les professionnel-les débutant-es peuvent être intégré-es sous conditions- Contactez-nous)

Pré-requis : être en situation d'accompagnement socioprofessionnel

Méthodes pédagogiques et évaluation

Ce stage de **perfectionnement** inclut des temps de **travaux individuels** :

- En amont : une **autoévaluation** à réaliser sur les différentes composantes de l'entretien (1/2 heure)
- En intersession : **lecture d'articles et travail autour d'une situation d'accompagnement** (environ 1,5 à 2h)
- Un mois suivant le stage : **entretien/coaching** de 30mn avec le formateur.

Pendant la formation :

- Apports théoriques et mises en pratiques autour d'un cas construit par les formateurs,
- Debriefing le 3^{ème} jour autour de situations des participant-es.
- Des évaluations sont réalisées en cours et fin de formation.

Intervenants

- Selon les dates : Sophie Pasquiou, Jean-Luc Thibault, Marie-Noëlle Perot
- Formateurs, coaches

NOUVEAU

Durée : 3 jours + 1h – 22 heures

Inter : consultez notre site

Intra pour votre équipe :

Contactez-nous

Code stage : 01AC01